



Oficio No. OFICIO NO. 038/24-CONTRATO C-11-2022-CP-DPG-ULEAM-CJMR

Manta, 3 de diciembre de 2024

Ingeniero
César Eduardo Cedeño Cedeño, Director
Dirección de Informática e Innovación Tecnológica
Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí
En su despacho. -

En mi calidad de administrador del contrato, designado por el señor Rector mediante OF No. Uleam-R-2022-0484-M; le doy a conocer el SERVICIO GESTIONADO DE SECURITY CENTER AVANZADO Y REDES DE TELECOMUNICACIONES PARA LA PROTECCIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LA RED AVANZADA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ" con código RE-PU-ULEAM-07-22, realizado mediante Régimen Especial, mismos que es brindado por la Red CEDIA (Fundación Consorcio Ecuatoriano para el Desarrollo de Internet Avanzado).

Dentro del Contrato C-11-2022-CP-DPG-ULEAM se indica:

SERVICIO GESTIONADO DE SECURITY CENTER AVANZADO Y REDES DE TELECOMUNICACIONES PARA LA PROTECCION Y OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LA RED AVANZADA DE LA UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ.

CONTRATO N° C-11-2022-CP-DPG-ULEAM.

SÉPTIMA: FORMA DE PAGO:

...

7.3 ... Mas 36 pagos mensuales de \$16.147,56 más IVA una vez entregado La totalidad de los servicios contratados, previo informe del administrador del contrato y director de la DIIT.

Con relación a lo anterior, a continuación, se emite informe de los servicios recibidos en el mes de noviembre del vigésimo primer mes de treinta y seis meses tiempo en el cual se contará con el "SERVICIO GESTIONADO DE SECURITY CENTER AVANZADO Y REDES DE TELECOMUNICACIONES PARA LA PROTECCIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LA RED AVANZADA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ" de acuerdo con el contrato C-11-2022-CP-DPG-ULEAM.

INFORME DEL MES DE NOVIEMBRE DEL 2024 DEL SERVICIO GESTIONADO DE SECURITY CENTER AVANZADO Y REDES DE TELECOMUNICACIONES PARA LA PROTECCIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LA RED AVANZADA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

CONTRATO C-11-2022-CP-DPG-ULEAM

21/36

Se recibe por parte del proveedor informe JVC-IN-2024-0113 "INFORME MENSUAL 21/36 NOVIEMBRE 2024", mismo que se adjunta, en el informe presentado, el proveedor informa de cada uno de los trabajos realizados durante el vigésimo primer mes del servicio contratado, indicando uno a uno los soportes y gestión que se han venido dando durante el mes de



noviembre, por lo que se podrá observar el detalle de los tickets levantados y la gestión realizada, con los tiempos de respuesta (SLA) en que se han atendido los mismos; en los reportes semanales se podrá encontrar información sobre la interacción entre los usuarios internos y externos hacia los procesos sustantivos de la institución que están alojados tanto en los servidores locales como en la Nube, y que son monitoreados por el Firewall instalado con el CORE principal.

Se tiene como resultado lo siguiente:

- Alta disponibilidad de los servicios internos y externos, garantizando el acceso a la Red Avanzada a toda la comunidad Académica en cualquier momento.
- Acceso seguro a los servicios ofrecidos por la Red Avanzada (Eduroam, internet comercial, acceso a repositorios académicos, bases de datos, etc.)
- Sistema redundante con estrategias de aseguramiento de la información.
- Administración de la Plataforma desde un portal seguro y accesible desde cualquier lugar fuera de la institución, que tenga acceso a la Red Avanzada por medio del uso de una VPN por medio de Internet comercial.
- Optimización del uso de Red Avanzada para conexión directa hacia los servicios contratados.
- Los Servicios Gestionados de seguridades y redes de telecomunicaciones para la protección y optimización de la red avanzada monitoreada por un CSIRT certificado en FIRST al menos 24 meses, quien entregará de ser necesario reportes de vulnerabilidades informáticas detectadas.
- Integrar y consolidar los Servicios Gestionados de seguridad avanzada y redes de telecomunicaciones para la protección y optimización de la red avanzada, con el sistema de monitoreo y gestión de la RED AVANZADA como lo es fortianalyzer y la plataforma SIEM que permitirá la correlación de log generados en la plataforma de seguridad de la Red Avanzada de la ULEAM tanto para la Matriz como para las Extensiones de Chone, Bahía de Caráquez, El Carmen y Pedernales.
- Contar con una plataforma de servicios Gestionados de Security Center o avanzado y redes de telecomunicaciones compatible para la protección y optimización de la red avanzada y con los demás servicios de red Avanzada contratada por la Universidad, de tal manera que se tenga visibilidad de log end to end de la red Avanzada tanto para la Matriz como para las Extensiones de Chone, Bahía de Caráquez, El Carmen y Pedernales.
- Disponer en la ULEAM de la misma plataforma de análisis de log de seguridad provisto en la red Avanzada Nacional y Mundial, con la opción de integración de los logs generados por la plataforma de seguridad avanzada y redes de telecomunicaciones y de esta manera disponer de un único punto de gestión y análisis.
- Permitir en la plataforma de servicios Gestionados de Security Center avanzado y redes de telecomunicaciones la integración con el v Cloud institucional que se encuentra instalado en el Data Center de CEDIA y su acceso administrativo se realiza por medio de la Red avanzada contratada por la ULEAM con el fin de optimizar y homologar los requerimientos de infraestructura internos de la institución: LAN Extendida, túneles de datos, SDWAN.
- Integración de los 10 equipos de comunicación Fortiswitch instalados en cada uno de los 10 tótems/nodos de comunicación del nuevo anillo de fibra óptica.

Los trabajos que realiza el Área de Infraestructura Tecnológica, Energética y Redes, ha venido siendo acompañado por parte de CEDIA, por lo que en el día a día se han realizado



modificaciones en cuanto a la topología lógica de la RED, modificaciones en el firewall, configuraciones adicionales con los servicios de Túneles de Datos de CNT, se ha incluido los logs del Fortianalyzer al sistema SOC de CEDIA para mantener el monitoreo de posibles ataques que puedan afectar el normal funcionamiento de la red interna de la universidad y constantes trabajos de mitigación de errores que se dan de manera continua, entre otros, todo esto para mejorar los servicios tecnológicos con que cuenta la institución, y seguir brindando un excelente servicio. Por lo que los servicios obtenidos en el vigésimo primer mes del SERVICIO GESTIONADO DE SECURITY CENTER AVANZADO Y REDES DE TELECOMUNICACIONES PARA LA PROTECCION Y OPTIMIZACION DEL USO DE LA RED AVANZADA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ ha sido recibido a entera satisfacción, por lo que se solicita al director de la Dirección de informática e Innovación Tecnológica, Ing. Cesar Eduardo Cedeño Cedeño, salvo su mejor criterio, solicitar el pago del vigésimo primer mes del SERVICIO GESTIONADO DE SECURITY CENTER AVANZADO Y REDES DE TELECOMUNICACIONES PARA LA PROTECCION Y OPTIMIZACION DEL USO DE LA RED AVANZADA DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ.

Ing. César Jorge Manrique Regalado
Especialista 2 - DIOPM
Contrato C-11-2022-CP-DPG-ULEAM
Administrador